# FAQ

**1. Woher bekomme ich einen Code?**

***Den für die Teilnahme erforderlichen Code erhältst Du bei jedem Einkauf in den POLO Stores und im Onlineshop. Der Code befindet sich auf einem Flyer, welchen Du bei deinem Einkauf zusätzlich erhältst.***

**2. Auf meiner Rechnung/Kassenzettel war kein Code, wo kann ich diesen finden?**

***Den Code erhältst Du in Form eines Flyers zusätzlich zu Deinem Einkauf im POLO Store bzw. liegt dieser in dem Paket mit Deiner bestellten Ware.***

**3. Auf der Seite kommt eine Fehlermeldung „Der Code wurde bereits registriert"**

***Du kannst Deinen Teilnahmecode nur 1x registrieren. Möchtest Du weitere Codes registrieren und damit Deine Gewinnchance steigern, nutze bitte diesen Link.***

**4. Muss ich das Pflicht-Optin (Werbeeinwilligung) anklicken, um teilnehmen zu können?**

***Um an unserem Gewinnspiel teilzunehmen ist es erforderlich, dass Du uns Deine Werbeeinwilligung erteilst. Diese kannst Du jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (siehe Teilnahmebedingungen)***

**5. Ich habe mich bei der Eingabe meiner Daten vertippt, was kann ich tun?**

***Bitte schreibe uns eine E-Mail an gewinnspiel@polo-motorrad.com. Bitte teile uns Deine Daten sowie Deinen Teilnahmecode mit, damit wir Dir schnellstmöglich weiterhelfen können.***

**6. Ich habe keine E-Mail mit einem Bestätigungslink erhalten**

***Hast Du schon im Spam-Ordner Deines E-Mail-Programms geschaut? Eventuell ist die E-Mail mit dem Bestätigungslink dort gelandet. Falls nicht, schreibe uns bitte eine E-Mail an gewinnspiel@polo-motorrad.com***

**7. Wie oft kann ich am Gewinnspiel teilnehmen?**

***Du kannst nur einmal an unserem Gewinnspiel teilnehmen, es sei denn, Du hast mehrere Gewinncodes erhalten. Dann kannst Du diese hier freischalten und Deine Gewinnchance steigern.***

**8. Ich habe meinen Code vergessen, was kann ich tun?**

***Unter diesem Link kannst Du nach Eingabe Deiner E-Mail-Adresse alle auf diese E-Mail-Adresse registrierten Codes sehen.***

**9. Wie erfahre ich, ob ich gewonnen habe?**

***Alle Teilnehmer werden nach jeder Ziehung per E-Mail über den Ziehungsausgang informiert. Die Gewinner werden zusätzlich persönlich von uns informiert. Darüber hinaus findest Du hier eine Übersicht mit allen bisherigen Gewinnern.***

**10. Wo kann ich eine Liste der Gewinner finden?**

***Hier findest Du eine Übersicht mit allen bisherigen Gewinnern.***

**11. Ich möchte zukünftig keine E-Mails mehr erhalten, wo kann ich dies tun?**

***Wenn Du keine weiteren E-Mails von uns erhalten möchtest, kannst Du Dich jederzeit vom Verteiler abmelden. In der an Dich gesendeten E-Mail mit dem Bestätigungslink findest du ganz unten einen Abmelde-Link. Wenn Du diese E-Mail nicht mehr hast, schreibe uns bitte eine E-Mail an gewinnspiel@polo-motorrad.com***

**12. Hast du eine andere Frage?**

***Wenn Deine Frage bis hierhin nicht beantwortet wurde, kannst du eine E-Mail an gewinnspiel@polo-motorrad.com senden.***