



## FAQ

### **1. Woher bekomme ich einen Code?**

Die für die Teilnahme erforderlichen Codes findest du auf der Rückseite des jeweiligen Stickers auf den Coppentrath Feingebäck Aktionspackungen bei den teilnehmenden Händlern.

### **2. Wie oft kann ich am Gewinnspiel teilnehmen?**

Du kannst mehrmals am Gewinnspiel teilnehmen. Mit jeder gekauften Aktionspackung erhältst du einen weiteren Code, mit dem du teilnehmen kannst, und erhöhen so deine Gewinnchancen. Jeder Gewinncode kann dabei nur einmal verwendet werden. Die Anzahl der Codes ist aber nicht begrenzt.

### **3. Wie kann ich weitere Codes registrieren?**

Jeder Teilnahmecode kann nur einmal registriert werden. Um erneut am Coppentrath drehen zu können, benötigst du eine weitere Aktionspackung. Weitere Codes kannst du eingeben, indem du auf der Startseite auf den Text „Bereits registriert? Dann schalte hier weitere Codes frei und erhöhe dadurch deine Gewinn-Chance.“ klickst.

### **4. Ich habe meinen Code nicht aufgehoben, was kann ich tun?**

Hier kannst du nach Eingabe deiner E-Mail-Adresse alle auf diese E-Mail-Adresse registrierten Codes sehen.

### **5. Ich habe mich bei der Eingabe meiner Daten vertippt, was kann ich tun?**

Bitte schreibe uns eine E-Mail an [service@coppentrath-aktionmensch.de](mailto:service@coppentrath-aktionmensch.de) und teile uns dabei deine Daten mit, damit wir dir schnellstmöglich weiterhelfen können.

### **6. Wie erfahre ich, ob ich gewonnen habe?**

Alle Teilnehmer erfahren direkt am Glücksrad, welcher Gewinn gewonnen wurde.

Über den Ziehungsausgang von der Ziehung am 01.09.2023 werden die Teilnehmer per E-Mail informiert. Der Gewinner wird zusätzlich persönlich von uns informiert.

### **7. Ich möchte zukünftig keine E-Mails mehr erhalten, was kann ich tun?**

Wenn du keine weiteren E-Mails von uns erhalten möchtest, kannst du dich jederzeit vom Verteiler abmelden. In der an dich gesendeten E-Mail mit dem Bestätigungslink findest du ganz unten einen Abmelde-Link. Möglicherweise ist die E-Mail mit dem Bestätigungslink in deinem Spam-Ordner gelandet. Falls nicht oder wenn du diese E-Mail nicht mehr hast, schreibe uns bitte eine E-Mail an [service@coppentrath-aktionmensch.de](mailto:service@coppentrath-aktionmensch.de).

### **8. Hast du eine andere Frage?**

Wenn deine Frage bis hierhin nicht beantwortet wurde, schreibe uns gerne eine E-Mail an [service@coppentrath-aktionmensch.de](mailto:service@coppentrath-aktionmensch.de).